

## ACCREDITAMENTO, una garanzia che dà fiducia

Il Laboratorio di prova di S.P.S. ecologia S.r.l. opera in conformità alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025 "Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e taratura"**, per l'esecuzione di prove chimiche e microbiologiche su matrici quali acque (destinate al consumo umano, sotterranee, superficiali, di scarico, di piscina), alimenti, rifiuti e fanghi, suoli e sedimenti. E' accreditato sin dal 2006 con il numero di accreditamento **0693L**.

Il **Certificato di Accreditamento** e l'**Elenco Prove Accreditate** del Laboratorio di S.P.S. ecologia S.r.l., nella loro ultima revisione disponibile, sono consultabili direttamente al sito internet dell'Ente Italiano di Accreditamento **ACCREDIA** cliccando il collegamento "**Certificato ed Elenco prove**" in *Home*.

L'Accreditamento è l'attestazione rilasciata da parte di un Ente - che agisce quale garante *super partes* - della **competenza, indipendenza e imparzialità** degli organismi che svolgono attività di valutazione della conformità, quali sono i Laboratori di prova e di taratura, gli Organismi di certificazione, ispezione verifica e validazione.

Nel mondo, l'accREDITAMENTO è svolto in conformità alla norma internazionale ISO /IEC 17011, e alle altre regole obbligatorie. All'interno dell'Unione Europea, il Regolamento Europeo n. 765/2008 prevede che ogni stato membro nomini il proprio Ente Unico nazionale di accreditamento e ha conferito per la prima volta a tale attività uno status giuridico, riconoscendola come **espressione di pubblica autorità**:

In Italia è **ACCREDIA** l'Ente Unico designato dal governo, è un'associazione senza scopo di lucro che opera sotto la vigilanza del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

L'«**accREDITAMENTO**» è «*attestazione da parte di un organismo nazionale di accreditamento che certifica che un determinato organismo di valutazione della conformità soddisfa i criteri stabiliti da norme armonizzate e, ove appropriato, ogni altro requisito supplementare, compresi quelli definiti nei rilevanti programmi settoriali, per svolgere una specifica attività di valutazione della conformità*» **REG (CE) N. 765/2008** (Capo I, Articolo 2, comma 10).

L'«**organismo di valutazione della conformità**» è «*un organismo che svolge attività di valutazione della conformità, fra cui tarature, **prove**, certificazioni e ispezioni*» **REG (CE) N. 765/2008** (Capo I, Art. 2, Comma 13).

L'accREDITAMENTO attesta il livello di qualità di un Laboratorio di prova, accertando la sua conformità ai requisiti previsti dalla normativa applicabile e dalle prescrizioni ACCREDIA, per assicurare il valore e l'affidabilità dei risultati delle attività e delle valutazioni di conformità da esso rilasciate sul mercato.

L'**accREDITAMENTO** di un **Laboratorio di prova** in particolare dimostra che l'organismo soddisfa tutti i requisiti, sia quelli tecnici (la competenza tecnica e professionale del suo personale e la disponibilità di tutte le risorse tecniche) sia quelli relativi al sistema di gestione: UNI CEI EN ISO/IEC 17025 **nella sezione 4 indica e richiama** per il Sistema di Gestione **gli stessi principi** della norma ISO 9001.

Garantendo detti requisiti, l'accREDITAMENTO conferisce ai Rapporti di Prova rilasciati **un alto grado di affidabilità** in termini di qualità, permettendo di offrire dati e risultati accurati e tecnicamente validi per specifiche attività di analisi.

*“Il valore particolare dell’accreditamento sta nel fatto che esso fornisce un’attestazione dotata di autorità della competenza tecnica degli organismi cui spetta assicurare conformità alle norme applicabili” – Regolamento Europeo Reg. (CE) n. 765/2008 punto (9).*

A differenza, la sola certificazione ai sensi della ISO 9001 non può attestare la competenza tecnica del personale di un laboratorio a eseguire le prove e la disponibilità di tutte le risorse tecniche, necessarie per garantire l’accuratezza dei risultati di analisi, queste possono essere dimostrate soltanto attraverso l’accreditamento UNI CEI EN ISO/IEC 17025. Un laboratorio di prova certificato ISO 9001 ma non accreditato soddisfa solo i requisiti relativi al sistema di gestione.

L’accreditamento ACCREDIA è quindi garanzia di qualità e di professionalità in tutti passaggi relativi alle attività analitiche, dalla ricezione del campione all’emissione del Rapporto di Prova, e costituisce titolo per l’iscrizione all’Elenco della Regione del Veneto dei laboratori che effettuano attività nell’ambito dell’autocontrollo alimentare.

Il Laboratorio di S.P.S. ecologia Srl è iscritto al n. 32 nel Registro della Regione del Veneto dei laboratori che effettuano analisi ai fini dell’autocontrollo alimentare (L. 88/2009 e Accordo 78/CSR/2010).

ACCREDIA valuta e accerta la competenza applicando i più rigorosi standard di verifica. Successivamente al rilascio del certificato di accreditamento ACCREDIA sviluppa una costante e rigorosa azione di sorveglianza, per assicurare che il Laboratorio continui a soddisfare i requisiti di conformità attestati con l’accreditamento, in termini di rispetto delle regole fissate da Regolamenti, Procedure Generali per l’accreditamento, e di mantenimento e miglioramento della qualificazione e aderenza all’etica professionale. Verifica periodicamente le competenze tecniche e l’imparzialità del personale addetto alle prove, l’adeguatezza di apparecchiature, dotazioni, ambienti e struttura, nonché il Sistema di Gestione, requisiti gestionali, tecnici e organizzativi, secondo quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dalle prescrizioni ACCREDIA.

ACCREDIA può rinnovare, sospendere, revocare l’accreditamento.

L’accreditamento è un percorso volontario dei Laboratori che intendano ottenere un’attestazione autorevole della propria competenza e correttezza operativa. In virtù del riconoscimento formale della loro competenza, indipendenza e imparzialità i laboratori accreditati sono percepiti come più affidabili. In alcuni casi può essere reso obbligatorio da specifica normativa.

## Informazioni per i nostri gentili Clienti

### Uso del Marchio ACCREDIA o del Riferimento all’Accreditamento RAPPORTO DI PROVA Convenzione ACCREDIA / S.P.S. ecologia S.r.l.

**S.P.S. ecologia S.r.l.** desidera richiamare l’attenzione dei propri Clienti su alcune informazioni.

#### **MARCHIO di accreditamento ACCREDIA**

Il **Rapporto di Prova** emesso sotto accreditamento è un *“rapporto di prova contenente i risultati della valutazione di conformità coperti dallo scopo di accreditamento del CAB e recante il marchio di accreditamento o un equivalente riferimento all’accreditamento”* (rif. Accredia RG-09 Regolamento per l’utilizzo del Marchio ACCREDIA):

- ◆ per **CAB** si intende il Laboratorio S.P.S. ecologia, il quale è organismo che svolge attività di Valutazione della Conformità (**C**onformity **A**ssessment **B**ody),

- ◆ per **marchio di accreditamento** si intende il **LOGO di ACCREDIA** associato alla sigla **LAB** (per lo schema accreditamento dei Laboratori di prova) e al numero del certificato di accreditamento di S.P.S. ecologia S.r.l., **0693L** (ove **L** è la lettera identificativa dello schema),
- ◆ per **riferimento all'accreditamento** si intende una *“Dichiarazione prodotta dal soggetto accreditato sui propri documenti, relativa al proprio status di accreditamento. Deve contenere l'identificazione dell'Organismo di accreditamento, la sigla dello schema e il numero di accreditamento”*.

Il Marchio ACCREDIA o il Riferimento all'Accreditamento **non devono essere utilizzati dai Clienti dei Laboratori accreditati**, né possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, o essere riportati su un campione di prova o un prodotto (o parte di esso) o utilizzati per sottintendere la certificazione di prodotto.

È ammesso allegare la copia del Rapporto di Prova.

(rif. Documento ACCREDIA RG-09 Regolamento per l'utilizzo del Marchio ACCREDIA)

Quando il Rapporto di Prova contiene risultati di prove oggetto di accreditamento **S.P.S. ecologia S.r.l. deve emettere il Rapporto con Marchio ACCREDIA** o riferimento all'accreditamento, a meno che il Cliente non abbia esplicitamente richiesto in fase contrattuale di avere un Rapporto di Prova non coperto da accreditamento, e abbia informato S.P.S. ecologia S.r.l. dell'impiego o destinazione del Rapporto stesso.

Tuttavia, si precisa a tal riguardo che il Cliente non può richiedere di avere un Rapporto non coperto da accreditamento nei casi in cui il Rapporto di Prova deve essere successivamente presentato a una terza parte (per esempio a un Ente pubblico o autorità) e quando l'accreditamento è obbligatorio per legge. In detti casi, l'uso del Marchio o riferimento all'accreditamento è obbligatorio.

Si sottolinea che i Rapporti di Prova senza Marchio ACCREDIA o riferimento all'accreditamento non sono accreditati.

## **RAPPORTO DI PROVA**

Il Rapporto di Prova non può essere riprodotto parzialmente senza la preventiva autorizzazione scritta di S.P.S. ecologia S.r.l..

I risultati delle prove indicati nel Rapporto di Prova si riferiscono solo al campione sottoposto a prova.

Regola decisionale per le dichiarazioni di conformità: per il confronto con un limite di legge o limite autorizzativo vigente, il Laboratorio S.P.S. ecologia considera il risultato effettivamente ottenuto dal procedimento analitico, senza il valore dell'incertezza di misura del metodo, a meno che la normativa di riferimento nel definire il limite preveda anche l'incertezza di misura e le modalità per la sua applicazione.

I Rapporti di Prova sono conservati per 10 anni in forma elettronica.

## **CAMPIONAMENTO e INFORMAZIONI FORNITE DAL CLIENTE**

Quando il campionamento non viene eseguito da nostro Tecnico abilitato, tutti gli elementi identificativi del campione sono forniti dal Committente/Cliente e i risultati sono da riferirsi al campione così come ricevuto. Il Laboratorio S.P.S. ecologia declina la responsabilità di quanto fornito dal Committente.

## RECLAMI

Eventuali reclami relativi al Laboratorio e alle sue attività possono essere inoltrati per iscritto all'indirizzo [info@spsecologia.it](mailto:info@spsecologia.it) o esposti in forma verbale: il personale che riceve il reclamo lo comunica prontamente al Responsabile del Sistema di Gestione.

La Direzione di S.P.S. ecologia S.r.l. ha predisposto un Documento Interno che descrive il processo per ricevere, analizzare, valutare la fondatezza dei reclami che pervengano dai Clienti o da altre parti interessate, e per prendere decisioni inerenti il trattamento degli stessi.

Per i Clienti che lo ritenessero utile, il D.I. "Gestione dei Reclami" è disponibile su richiesta scritta.

## SERVIZI E ASSISTENZA AL CLIENTE

**Accesso al Laboratorio** - Il Cliente che lo desiderasse può assistere - direttamente o tramite un suo rappresentante - all'esecuzione delle prove: questo può avvenire solo in presenza del Direttore del Laboratorio e in qualità di osservatore (ovvero non potrà intervenire dando disposizioni o suggerimenti ai Tecnici che eseguono le prove stesse, né fare rilievi, o intralciare in alcun modo l'esecuzione della prova).

La richiesta di presenziare deve essere inoltrata a S.P.S. ecologia Srl al momento dell'accettazione dell'offerta o al ricevimento della Conferma d'Ordine, in modo da poter concordare la data di esecuzione delle prove di interesse. La data concordata può essere modificata in qualsiasi momento, ma con un preavviso di almeno 3 giorni lavorativi.

**Assistenza** - Il Laboratorio è a disposizione del Cliente per eventuali chiarimenti inerenti al prodotto da analizzare, le prove da eseguire, le metodiche da impiegare, le modalità di campionamento, i contenitori idonei da utilizzare, le modalità di trasporto, di conservazione dei campioni.

## IMPARZIALITA'

Il Laboratorio S.P.S. ecologia opera con equità, distacco, in assenza di preconcetti o pregiudizi, e in assenza di conflitti di interessi, pressioni commerciali o di altra natura che ne possano compromettere l'imparzialità.

La Direzione è responsabile dell'applicazione dei principi di imparzialità e si assume l'impegno di trasmetterli a tutto il personale operante.

## RISERVATEZZA

Il Laboratorio S.P.S. ecologia non divulga alcuna informazione ricevuta, acquisita o generata nel corso del processo di valutazione della conformità.

A garanzia della tutela del Cliente il Laboratorio mantiene riservate tutte le informazioni proprietarie del Cliente stesso, nonché eventuali informazioni relative al Cliente che pervengano al Laboratorio da fonti diverse. Di queste non potrà rivelare al Cliente la fonte, se non da questa espressamente autorizzato.

Qualora il Laboratorio sia obbligato per legge a comunicare informazioni riservate del Cliente, o ne sia stato contrattualmente autorizzato, il Laboratorio deve far conoscere al Cliente, o alle singole persone interessate, le informazioni fornite. Fa eccezione il caso in cui la legge proibisca di informare il Cliente in proposito.

La **CONVENZIONE** di Accreditamento stipulata tra ACCREDIA e S.P.S. ecologia S.r.l. può essere consultata dai Clienti previa richiesta scritta.

I Documenti ACCREDIA prescrittivi sono disponibili al sito web [www.accredia.it](http://www.accredia.it) /Documenti... /Dipartimento Laboratori di Prova.